

Dal 1992 SIET Service opera nel settore delle realizzazioni e manutenzioni elettriche e telefoniche e delle energie rinnovabili all'interno di un mercato caratterizzato da continue innovazioni tecnologiche, di prodotto e di processo, e da una forte competizione imprenditoriale.

In questo contesto la implementazione del Sistema secondo la Norma UNI EN ISO 9001 arricchisce di significato la "mission" imprenditoriale di SIET Service. Con lo sviluppo del Sistema Qualità, infatti, SIET Service si impegna nella costante opera di affinamento dei processi, stabilendo le metodologie di lavoro e comunicazione fra le varie funzioni operative e nella definizione delle attività che governano lo scambio delle informazioni tra il Cliente ed il Fornitore.

Pertanto l'organizzazione della Società, per impegno della Direzione che la rappresenta, assume come obiettivi prioritari del proprio Sistema di Gestione per la Qualità i seguenti elementi:

- Il soddisfacimento dei requisiti e di tutte le esigenze ed aspettative del Cliente;
- Il miglioramento continuo dell'organizzazione interna e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Il mantenimento e rafforzamento del rapporto con i Clienti consolidati;
- Attenta gestione dei reclami da Cliente con conseguente impegno alla riduzione degli stessi;
- Rispetto della normativa vigente in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro, assicurandone l'applicazione anche attraverso la conduzione di verifiche periodiche sui propri cantieri e siti operativi.
- Diminuzione degli impatti ambientali negativi correlati alle attività e prodotti aziendali adottando soluzioni organizzative ed infrastrutturali orientate alla sostenibilità, alla protezione dell'ambiente ed alla prevenzione dell'inquinamento;
- Operare al fine di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro,
- La formazione ed addestramento del personale interno su tematiche di loro competenza e sui concetti della Qualità, Ambiente e Sicurezza al fine di aumentarne contestualmente il coinvolgimento e la competenza professionale e ridurre i rischi correlati alle attività lavorative ;
- Rendere l'Azienda una struttura organizzata e flessibile che riesca a fornire un servizio di "qualità" adattandosi alle varie esigenze dei Clienti e del mercato;
- Monitorare la Qualità percepita dal Cliente attraverso un sistema di rilevazione della Soddisfazione del Cliente con conseguenti azioni di mantenimento e di miglioramento dei rapporti con lo stesso;
- Adeguare ed aggiornare il proprio Sistema Qualità.

Al fine di permettere l'ottenimento di quanto affermato, la Direzione di SIET Service dichiara di aver:

- adottato ed attuato un Sistema gestionale interno in conformità alle richieste della Norma UNI EN ISO 9001 e 14001 provvedendo a documentarlo e a definire i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione aziendale;
- definito i processi aziendali necessari al Sistema di Gestione per la Qualità ed individuato opportuni indicatori delle loro prestazioni da riesaminare periodicamente;
- informato l'insieme del personale, tramite appositi incontri di sensibilizzazione e formazione, circa la importanza, la cultura e la prassi inerenti il Sistema Integrato;
- effettuato degli investimenti al fine di ottimizzare l'organico aziendale, i mezzi, le attrezzature e l'ambiente di lavoro secondo quanto previsto dalle leggi e regolamenti vigenti;
- definito obiettivi da perseguire nel corso destinando le risorse ed i mezzi necessari al conseguimento degli stessi prefissati, puntando al miglioramento continuo.

La Direzione di SIET Service dichiara altresì che tale Politica è congruente ed integrata alle strategie aziendali e che si assicurano tutte le misure e risorse necessarie affinché tale Politica per la Qualità sia comunicata, compresa e periodicamente riesaminata.